

Téléphone Cisco IP Phone 8851

Mise à jour: 8 février 2019



Le téléphone Cisco[®] IP Phone 8851 est un terminal de collaboration professionnel qui associe des combinaisons VoIP haute fidélité, fiables, sécurisées et évolutives avec la proximité intelligente Cisco pour l'intégration de téléphonie pour les périphériques mobiles personnels afin de soutenir l'activités des petites et grandes entreprises.

Avec les téléphones Cisco IP Phone 8851, vous pouvez accroître la productivité personnelle grâce à une expérience utilisateur attrayante, à la fois puissante et facile à utiliser. Le téléphone IP 8851 associe une nouvelle conception ergonomique et attrayante à de l'audio à large bande pour des communications vocales très claires, une fiabilité constante, des communications vocales chiffrées afin d'améliorer la sécurité et accéder à une suite complète de fonctionnalités de communication unifiée depuis les plateformes d'infrastructure sur site et hébergée Cisco. Il est également pris en charge sur les services de contrôle d'appel par un tiers hébergé.

En outre, Cisco Intelligent Proximity réunit pour vous les technologies mobiles et de bureau lorsque vous utilisez votre périphérique mobile sur votre bureau au travail. Vous pouvez changer le chemin audio vers les téléphones Cisco IP Phone 8851 pendant les appels mobiles actifs pour profiter de son acoustique audio supérieure. Un exemple serait de partager une conversation avec un collègue que vous souhaitez inclure. Cette fonctionnalité vous donne une plus grande souplesse et une expérience utilisateur lorsque vous êtes à votre bureau.

Le téléphone IP 8851 est également équipé d'un port USB afin de pouvoir charger votre smartphone lorsque vous êtes à votre bureau et rester connecté lorsque vous n'êtes pas à votre bureau.

Le téléphone Cisco IP Phone 8851 dispose de cinq touches de ligne programmables. Vous pouvez configurer les touches pour prendre en charge plusieurs extensions ou des fonctions d'appel comme la numérotation rapide. La productivité peut également être optimisée en traitant plusieurs appels pour chaque extension grâce à la fonction de plusieurs appels par ligne. Les touches de fonction fixes permettent d'accéder très facilement aux applications, à la messagerie, au répertoire, ainsi qu'à des fonctions d'appel souvent utilisées comme la mise en attente et la reprise des appels, les transferts ou pour les conférences. Un cluster de navigation à 5 directions vous aide à passer entre les menus plus facilement. Les touches acoustiques rétro-éclairées sont flexibles pour la sélection de chemin audio et la commutation.

Les autres fonctions de touche du téléphone incluent :

- Le téléphone Cisco IP Phone 8851 est doté d'un affichage couleur rétro-éclairé VGA à écran large haute résolution (800x480) 5 pouces. L'assistance linguistique localisée, y compris le texte affiché de droite à gauche, répond aux besoins des utilisateurs dans le monde.
- Le téléphone prend en charge un commutateur Gigabit Ethernet intégré pour la connexion de votre PC.
- La prise en charge de la technologie Cisco EnergyWise[™] rend le téléphone Cisco IP Phone 8851 plus efficace d'un point de vue énergétique et écologique ; le téléphone est certifié

Energy Star.

- Un kit de montage mural facultatif peut être commandé en tant que pièce de rechange pour les clients recherchant cette fonctionnalité.
- Jusqu'à deux modules d'extension de touches de téléphone IP 8800 facultatifs avec jusqu'à 72 touches de fonction/de ligne supplémentaires sont pris en charge.
- Deux options de couleur (gris charbon et blanc) sont disponibles.

Fonctionnalités et bénéfices

Le tableau 1 répertorie les fonctionnalités et les bénéfices du téléphone Cisco IP Phone 8851.

Tableau 1. Bénéfices et fonctionnalités du téléphone Cisco IP Phone 8851

Fonctionnalités	Bénéfices
Fonctionnalités matérielles	
Conception ergonomique	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est doté d'une interface facile d'emploi et propose une expérience utilisateur similaire à celle de la téléphonie classique.
Affichage graphique	<ul style="list-style-type: none"> • L'affichage WVGA 5 pouces, couleurs 24 bits, 800x480, fournit un accès pour parcourir les fonctionnalités d'appel et aux applications XML texte.
Combiné	<ul style="list-style-type: none"> • Le combiné est un combiné audio compatible large bande standard (se connecte à un port RJ-9). • Le cordon spiralé standard est doté d'une extrémité personnalisée pour le routage de câble masqué sous le téléphone (longueur de câble d'environ 21 pouces [55 cm] spiralé et jusqu'à 72 pouces (183 cm) étendu). • Le combiné est compatible avec les appareils auditifs et répond aux exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). Vous pouvez obtenir les exigences de niveau sonore Section 508 à l'aide d'amplificateurs de combiné aux normes industrielles comme les amplificateurs Walker Equipment W-10 ou CE-100. Le clavier de numérotation respecte également la loi ADA.
Haut-parleur	<ul style="list-style-type: none"> • Un haut-parleur en duplex intégral permet de passer et de recevoir des appels les mains libres de manière flexible. Pour plus de sécurité, les tonalités DTMF sont masquées lorsque le mode haut-parleur est utilisé.
Casque analogique	<ul style="list-style-type: none"> • La prise jack du casque analogique est un port audio RJ-9 compatible large bande standard.
Port AUX	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez utiliser un port auxiliaire pour prendre en charge la commande de commutation électronique avec un casque de fabricants tiers connecté.
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB latéral améliore l'utilisation des appels traités en activant des casques filaires et sans fil, et il fournit aussi une sortie de puissance de 500 mA à 5 V ou 2,5 W pour charger les smartphones.

Fonctionnalités	Bénéfices
Commutateur Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> • Un commutateur Cisco Ethernet 2 ports interne permet une connexion directe à un réseau Ethernet 10/100/1000BASE-T (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) via une interface RJ-45 avec une seule connectivité LAN pour le téléphone et un ordinateur associé. • L'administrateur système peut désigner plusieurs VLAN (IEEE 802.1Q) pour l'ordinateur et le téléphone, offrant ainsi davantage de sécurité et un trafic de données et de voix plus fiable.
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • La technologie Bluetooth 3.0 Enhanced Data Rate (EDR) classe 1 (plage de 20 mètres maximum) est prise en charge. • Le profil mains libres (HFP) est pris en charge pour les connexions de casque autonomes et les communications vocales. • Le profil d'accès du répertoire téléphonique (PBAP) est pris en charge pour l'échange d'objet du répertoire téléphonique entre les périphériques.
Touches	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est équipé des touches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Touches de ligne ◦ Touches de fonction ◦ Touches retour et de déblocage ◦ Touches de navigation à 5 directions et de sélection ◦ Touches de mise en attente/reprise, de transfert et de conférence ◦ Touches de messagerie, d'application et de répertoire ◦ Clavier standard ◦ Touche de basculement de contrôle du volume ◦ Touches de haut-parleur, du casque et de mode muet
Voyant rétro-éclairé	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est doté de voyants rétro-éclairés pour les touches audio (combiné, casque et haut-parleur), la touche de sélection, les touches de ligne et les messages en attente.
Cache remplaçable	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone comprend un cadre noir ; un cadre argent en option peut également être commandé séparément.
Support deux positions	<ul style="list-style-type: none"> • L'affichage, les boutons et les touches sont plus ergonomiques. Ce support peut être réglé à un angle de 35 à 50 degrés ou être retiré en vue d'un montage mural au moyen des trous prévus à cet effet sous le téléphone.
Montage mural	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez installer le téléphone au mur grâce au kit de montage mural en option.
Module d'extension de touches (KEM)	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone prend en charge jusqu'à deux KEM pour étendre les boutons de 5 à 77 lignes. Vous disposez de nombreuses fonctions programmables et de numérotations rapides, ou avez besoin de suivre l'activité de plusieurs lignes.
Sécurité physique	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone est compatible avec le système antivol Kensington Security Slot (K-Slot).
Alimentation	

Fonctionnalités	Bénéfices
IEEE Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet Class 3. Le téléphone est compatible avec les deux serveurs de lame commutateurs IEEE 802.3af et 802.3at et prend en charge Cisco Discovery Protocol et Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).
téléphone Cisco IP Phone Power Cube 4	<ul style="list-style-type: none"> • Cet amplificateur de puissance facultatif est utilisé comme alimentation électrique CA vers CC (48 V) pour les déploiements non PoE. L'utilisation de l'amplificateur de puissance 4 requiert aussi l'utilisation d'un des cordons CA correspondants.
Contrôle des appels	
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • 8.5.1 (mode non sécurisé seulement) • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 et versions ultérieures
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<ul style="list-style-type: none"> • 10.0 et versions ultérieures avec Fast Track
Cisco Business Edition 6000 (BE 6000)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 • 9.1.2 • 10.5.2 • 11.0 et versions ultérieures
Solution de collaboration hébergée Cisco (HCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 8.6.2 et versions ultérieures (utilisant des versions UCM prises en charge ci-dessus)

Concession de licence

Le téléphone Cisco IP Phone 8851 nécessite une licence UCL améliorée (User Connect License) afin de se connecter à Cisco Unified Communications Manager.

Spécifications techniques

Le tableau 2 présente les spécifications et les fonctionnalités du téléphone Cisco IP Phone 8851.

Tableau 2. Fonctionnalités et caractéristiques techniques

Fonctionnalités	Spécifications
Prise en charge des codecs audio	<ul style="list-style-type: none"> • G.711 a-law et mu-law, G.722, G.729a, iLBC (Internet Low Bitrate Codec) et iSAC (Internet Speech Audio Codec)
Prise en charge des principales fonctionnalités d'appel	<ul style="list-style-type: none"> • + Composition • Numérotation abrégée • Niveaux sonores et tonalités de sonnerie réglables • Luminosité de l'écran réglable

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none">• Message d'accueil de l'agent• Réponse automatique<ul style="list-style-type: none">• Détection automatique du casque• Insertion dans une conférence (cBarge)• Fonction de supervision de ligne occupée (FLO)• Interception - Supervision de ligne occupée (FLO)• Numérotation simplifiée - Supervision de ligne occupée (FLO)• Rappel• Renvoi d'appels• Notification de renvoi d'appel• Filtre des appels<ul style="list-style-type: none">• Listes d'historique des appels• Parcage d'appels• Interception d'appels• Minuteur d'appel• Appel en attente• Chaperon des appels• Afficher l'ID de l'appelant• Répertoire d'entreprise• Conférence, y compris la fonction traditionnelle pour rejoindre• Cross Cluster Extension Mobility (EMCC)• Transfert direct• Mobilité du poste• Service de numérotation rapide• Codes d'accès forcé et Codes d'affaire client• Prise d'appels de groupe• Mettre en attente• Intercom• Redirection immédiate• ID d'appelant malveillant• Indicateur de message vocal en attente (MWI)• Conférence rendez-vous• Mobilité• Attente musicale• Silence• Profils réseau (automatiques)• Sonnerie différente pour les appels hors et sur réseau• Répertoire personnel• Intrcpt• Prénumérotation avant d'envoyer• Confidentialité• Appel automatique d'une ligne privée (PLAR)• Bis• Une sonnerie par ligne• URL (Uniform Resource Locator) de service• Ligne partagée• Surveillance et enregistrement en silence

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> • Numérotation rapide • Affichage de la date et de l'heure • Transfert • Composition d'URI (Uniform Resource Identifier) • Message vocal visuel • Messagerie vocale • Coaching en mode chuchotement
Commutation électronique	<ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez contrôler la commutation électroniquement avec un casque tiers connecté au port auxiliaire ou USB, ou directement apparié au téléphone via Bluetooth.
Proximité intelligente Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Le changement du chemin audio envoie de l'audio via le téléphone IP 8851 pour un appel connecté par périphérique mobile. • La synchronisation de l'historique des appels vous permet d'afficher les appels émis et ratés de votre périphérique mobile depuis le téléphone IP 8851. • La synchronisation des contacts vous permet de synchroniser les objets de contact depuis votre périphérique mobile avec votre téléphone IP 8851.
Options de qualité de service (QoS)	<ul style="list-style-type: none"> • Le téléphone prend en charge les standards Cisco Discovery Protocol et 802.1Q/p et peut être configuré avec un casque VLAN 801.1Q contenant les remplacements d'ID VLAN configurés par l'ID VLAN admin.
Fonctionnalités réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour signalisation • Protocole SDP (Session Description Protocol) • IPv4 et IPv6 • Protocole UDP (User Datagram Protocol) (utilisé uniquement pour les flux RTP, Real-Time Transport Protocol) • Configuration statique ou client DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) • Protocole GARP (Gratuitous Address Resolution Protocol) • Système DNS (Domain Name System) • Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) • Protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) • VLAN • Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) • Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol) • Protocole PPDP (Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol) • Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) • LLDP (y compris LLDP-MED) • Basculer la vitesse de la négociation automatique
Fonctionnalités de sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Démarrage sécurisé • Stockage des informations d'authentification sécurisée • Authentification du périphérique • Authentification et chiffrement du fichier de configuration • Authentification de l'image • Génération de bit aléatoire

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> • Accélération cryptographique matérielle • CAPF (Certificate Authority Proxy Function) • MIC (Manufacture-Installed Certificate, certificat installé en usine) • LSC (Locally Significant Certificate, certificat localement important) • Options demandeur Ethernet 802.1x : Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) et Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) • Authentification et chiffrement de signalisation à l'aide de TLS • Authentification et chiffrement de média à l'aide de SRTP • HTTPS pour le client et le serveur • Serveur de protocole SSH (Secure Shell) • Client VPN basé sur protocole SSL (Secure Sockets Layer)
Dimensions physiques (h × l × p)	<ul style="list-style-type: none"> • 9,02 x 10,13 x 1,57 Po (229,1 x 257,34 x 40 mm) (à l'exclusion du socle)
Poids (avec combiné)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,19 kg
Composition du boîtier du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Plastique texturé en polycarbonate et acrylonitrile butadiène styrène (ABS) ; esthétique classe A
Température en fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • De 0 à 40 °C
Choc de température hors fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • De -10 à 60 °C
Humidité	<ul style="list-style-type: none"> • En fonctionnement 10 à 90 %, sans condensation • Hors fonctionnement de 10 à 95 %, sans condensation
Prise en charge linguistique	<ul style="list-style-type: none"> • Arabe (Pays arabes) • Bulgare (Bulgarie) • Catalan (Espagne) • Chinois (Chine) • Chinois (Hong Kong) • Chinois (Taiwan) <ul style="list-style-type: none"> • Croate (Croatie) • Tchèque (République Tchèque) • Danois (Danemark) • Hollandais (Pays Bas) • Anglais (Royaume-Uni) • Estonien (Estonie) • Français (France) • Français (Canada) • Finlandais (Finlande) • Allemand (Allemagne) • Grec (Grèce)

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> • Hébreu (Israël) • Hongrois (Hongrie) • Italien (Italie) • Japonais (Japon) • Letton (Lettonie) • Lituanien (Lituanie) • Coréen (République de Corée) • Norvégien (Norvège) • Polonais (Pologne) • Portugais (Portugal) • Portugais (Brésil) • Roumain (Roumanie) • Russe (Fédération de Russie) • Espagnol (Colombie) • Espagnol (Espagne) • Slovaque (Slovaquie) • Suédois (Suède) • Serbe (République de Serbie) • Serbe (République du Monténégro) • Slovène (Slovénie) • Thaï (Thaïlande) • Turc (Turquie)
Certification et conformité	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité réglementaire <ul style="list-style-type: none"> ◦ Marquages CE conformément aux directives 2004/108/CE et 2006/95/CE • Sécurité <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL 60950 deuxième édition ◦ CAN/CSA-C22.2 N° 60950-1, 2ème édition ◦ EN 60950 deuxième édition (y compris A11 et A12) ◦ IEC 60950 deuxième édition (y compris A11 et A12) ◦ AS/NZS 60950 ◦ GB4943 • CEM - Émissions <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR Alinéa 15 (CFR 47) Classe B ◦ AS/NZS CISPR22 Classe B ◦ CISPR22 : 2005 avec amendement 1 : 2005 Classe B ◦ EN55022 : 2006 avec amendement 1 : 2007 Classe B ◦ ICES003 Classe B ◦ VCCI Classe B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KN22 Classe B • CEM - Immunité <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN55024 ◦ CISPR24 ◦ EN60601-1-2 ◦ KN24 ◦ Lampe Armadillo • Télécommunications <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC Partie 68 HAC

Fonctionnalités	Spécifications
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Normes du secteur : TIA 810 et TIA 920 ◦ Normes du secteur : IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af et 802.3at ◦ Corée (Notification publique RRA 2010-36, 1 novembre 2010) ◦ Corée (RRA annoncer 2011-2, 28 février 2011) ● Radio <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC partie 2.1093 (TR exposition aux fréquences radio BT) ◦ RSS-102 (TR exposition aux fréquences radio BT) ◦ RSS-210 ◦ EN 300.328 ◦ EN50385 (TR exposition aux fréquences radio BT) ◦ EN 301-489-1 ◦ EN 301-489-17 ◦ CNSFM LP0002 ◦ Corée (RRL n° 2006-128, RRL n° 2006-129) ◦ Japon Bluetooth GFSK/EDR

Spécifications techniques

Le Tableau 3 présente les références nécessaires à la commande du téléphone et de ses accessoires.

Tableau 3. Commande

Référence	Description
CP-8851-K9=	● Téléphone Cisco IP Phone 8851, gris charbon
CP-8851-W-K9=	● Téléphone Cisco IP Phone 8851, blanc
CP-DX-HS=	● Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600, gris charbon
CP-DX-CORD=	● Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 8800, DX600, gris charbon
CP-DX-W-HS=	● Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600, gris charbon
CP-DX-W-CORD=	● Combiné de réserve pour téléphone Cisco IP Phone 8800, DX600, blanc
CP-8800-A-KEM=	● Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-8800-WMK=	● Kit de montage mural pour Cisco IP Phone 8800
CP-8800-A-KEM-WMK=	● Kit de fixation murale de rechange pour téléphone Cisco IP Phone 8800 avec un seul KEM

Référence	Description
CP-8800-FS=	<ul style="list-style-type: none"> • Support pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-8800-B-BEZEL=	<ul style="list-style-type: none"> • Cache noir de rechange pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-8800-S-BEZEL=	<ul style="list-style-type: none"> • Cache argent de rechange pour téléphone Cisco IP Phone 8800
CP-PWR-CUBE-4	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CORD-AP=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Asie Pacifique
CP-PWR-CORD-AR=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Argentine
CP-PWR-CORD-AU=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Australie
CP-PWR-CORD-BZ=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Brésil
CP-PWR-CORD-CE=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Europe
CP-PWR-CORD-CN=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Chine
CP-PWR-CORD-JP=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Japon
CP-PWR-CORD-NA=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Amérique du Nord
CP-PWR-CORD-SW=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Suisse
CP-PWR-CORD-UK=	<ul style="list-style-type: none"> • Cordon d'alimentation Royaume-Uni

Garantie

Le téléphone Cisco IP Phone 8851 est couvert par la garantie d'un an d'échange standard de Cisco.

Services de communications unifiés

Avec nos partenaires certifiés, nous vous aidons à mettre en œuvre une solution de communications unifiées sécurisée et robuste dans des délais serrés pour bénéficier d'un avantage commercial rapide. Nos services reposent sur des méthodologies éprouvées qui unifient les applications voix, vidéo, données et mobiles sur les réseaux fixes et mobiles.

Notre sens du service unique, basé sur une approche par cycle de vie, permet de définir les éléments nécessaires à chaque phase du cycle de vie de votre solution. Nos services personnalisés de planification et de conception vous permettent de créer une solution adaptée aux besoins de votre entreprise. Notre service d'assistance technique primé contribue à

optimiser votre efficacité opérationnelle. Nos services de gestion à distance simplifient les activités quotidiennes. Enfin, nos services d'optimisation vous permettent de modifier et d'améliorer votre solution réseau à mesure que vos besoins évoluent.

Cisco Capital

Des solutions de paiement flexibles pour vous aider à atteindre vos objectifs

Cisco Capital vous permet d'obtenir facilement la technologie dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs, transformer vos activités et rester compétitif. Nous pouvons vous aider à réduire votre coût total de possession, à conserver votre capital et à accélérer votre croissance. Dans plus de 100 pays, nos solutions de paiement flexibles vous permettent d'acquérir du matériel, des logiciels, des services et des équipements tiers complémentaires via des paiements simples et prévisibles. En savoir plus.

Plus d'informations

Pour plus d'informations sur le téléphone Cisco IP Phone 8800, visitez le site : <https://www.cisco.com/go/ipphones/8800>.

© 2019 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.